SERVIZI ON-LINE ALLE IMPRESE: LO SVILUPPO DEL PROGETTO AIDA

Il portale dei *Servizi alle imprese* oggi disponibile nella Rete Civica livornese è il frutto degli sviluppi del progetto AIDA realizzato negli anni 2003-2005 nell'ambito del piano nazionale di e-government[4] e trasferito nei suoi contenuti da "progetto" a "portale" per i servizi alle imprese attraverso una intensa attività portata avanti in stretta sinergia tra l'U. Servizi Informativi ed il SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive), nel rapporto con vari uffici comunali competenti per materia (commercio, polizia amministrativa, tributi, ecc), Ordini e collegi professionali, Associazioni di categoria.

AIDA (Applicazioni Interoperabili Digitali per le Aziende) è anche il risultato dell'esperienza e del lavoro di un gruppo di reti amministrative, che da anni, con l'affiancamento della Regione Toscana, nell'ambito della rete telematica regionale RTRT[5], mettono a confronto e condividono, con clienti e fornitori dei servizi, problematiche e soluzioni nell'erogazione di servizi on-line.

AIDA rappresenta un modello organizzativo per la gestione funzionale dei servizi on-line destinati prevalentemente all'utenza imprenditoriale e tecnica. Tramite la piattaforma AIDA vengono erogati on-line i servizi all'impresa previsti, ripartiti in classi di "eventi della vita": es. aprire, modificare, sviluppare o terminare un'attività, pagare le tasse, salvaguardare l'ambiente.

La piattaforma AIDA è un sistema applicativo completo ed interoperabile, a basso costo d'implementazione non invasivo, che consente di controllare il ciclo di vita di servizi on-line dal front office al back office, in modo integrato rispetto ai sistemi ed ai servizi preesistenti. Queste caratteristiche di flessibilità e massima funzionalità hanno fatto sì che la piattaforma abbia incontrato forte gradimento nel panorama regionale e, grazie anche all'azione di sostegno posta in essere dalla Regione Toscana per favorire il riuso tra le amministrazioni di soluzioni informatiche, vede ora una fase "di riuso" di particolare consistenza.

Se infatti la prima fase del progetto, coordinato dal Comune di Livorno, si è conclusa nel dicembre 2005 con la partecipazione di 31 enti toscani (di cui sette capoluogo di provincia), due Comunità Montane, quattro Amministrazioni Provinciali, tre Aziende Sanitarie Locali, una Camera di Commercio ed una sede dei Vigili del Fuoco, l'impianto della piattaforma si sta ora estendendo a ben 134 enti toscani.

Dal portale dello Sportello Unico per le imprese realizzato attraverso la piattaforma AIDA nella Rete Civica è possibile accedere a:

- una base di conoscenza composta da oltre 200 schede informative (riferimenti, normativa e modulistica) relative a procedimenti di interesse delle imprese;
- una modulistica disponibile in formato interattivo, in modo da consentire all'utente una compilazione assistita e l'invio per via telematica o cartacea. Anche qualora l'invio avvenga nella forma tradizionale (cartacea) l'operatore addetto al front office può effettuare il recupero - in formato

digitale - dei dati immessi dall'utente;
- la possibilità - attraverso l'interrogazione della Base di conoscenza - di comporre istanze complesse (procedimento unico) per richiedere servizi che implicano l'attivazione di una pluralità di procedure;
- la possibilità di gestire completamente una pratica in formato digitale con l'uso della Firma Digitale o della Carta di Identità Elettronica.

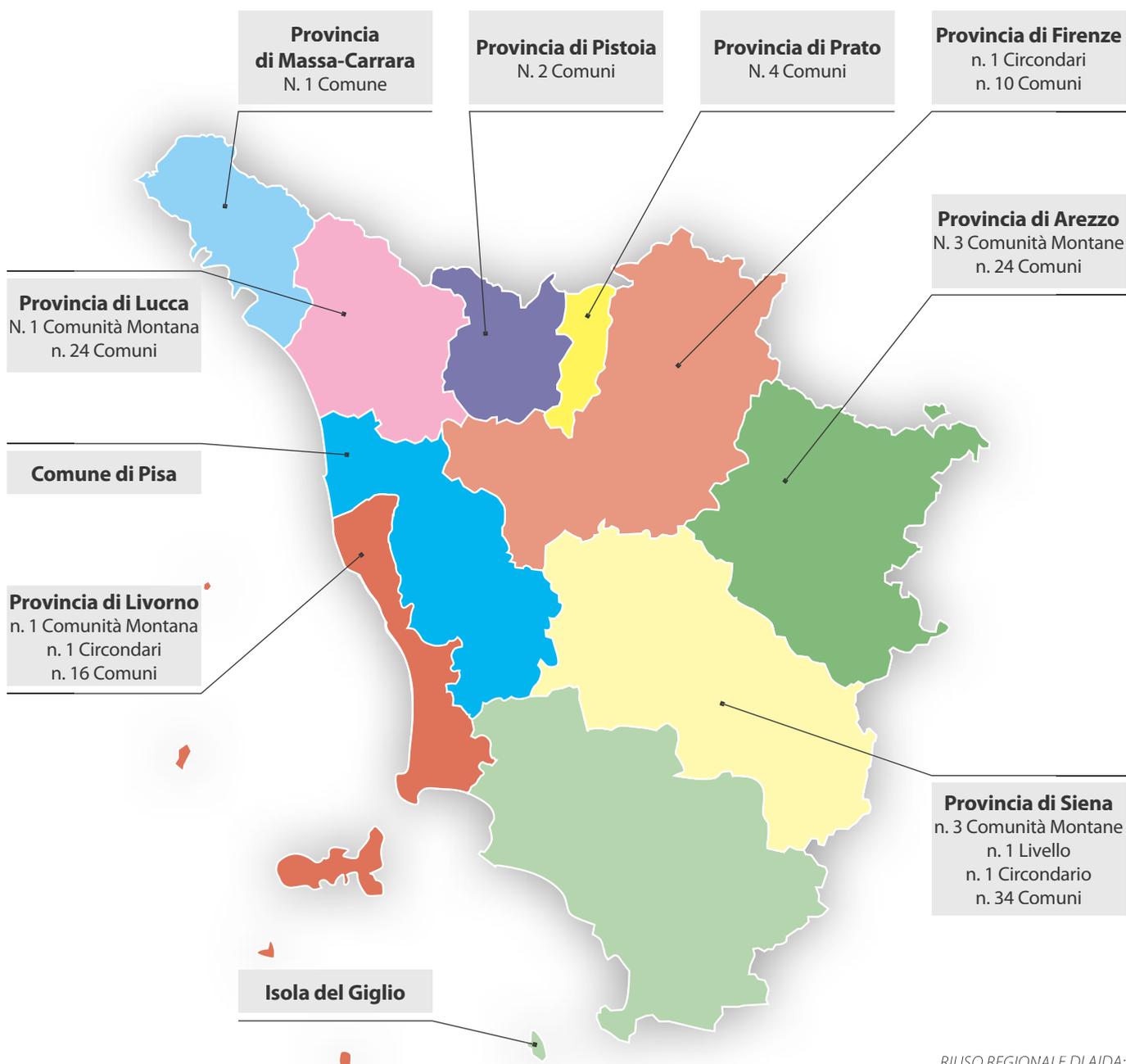
Ulteriori sviluppi sono previsti nel medio periodo, grazie alla politica regionale di cofinanziamento, dai progetti di integrazione della piattaforma tecnologica di AIDA con altri portali delle associazioni di categoria presenti sul territorio: ciò è stato già realizzato con il portale della Confcommercio Livorno (progetto COMNET), esperienza pilota ora in fase di diffusione regionale attraverso il progetto COMRIS coordinato da Confcommercio Toscana. È inoltre in fase di avvio un progetto per l'integrazione con il portale della CNA a livello regionale. Su questa positiva situazione tecnologica può così innestarsi l'attività del SUAP come mediatore nel rapporto con uffici comunali e tra questi e gli imprenditori e i professionisti.

AIDA è stato caso di studio nel corso di due eventi di rilevanza europea: eGovInterop06 Conference,Second International Conference I-ESA 2006 Interoperability for Enterprise Software and Application, tenutasi a Bordeaux, Francia, il 22-24 marzo 2006; e MeTTeG08 2nd International Conference on Methodologies, Technologies and Tools enabling e-Government, che si è svolta alla Ionian University, Corfù, Grecia, il 25-26 settembre 2008

Accessi a AIDA

2008 gennaio-ottobre

mese	contatti	accessi
GENNAIO	6.057	237.857
FEBBRAIO	6.171	209.483
MARZO	6.024	211.057
APRILE	5.985	201.094
MAGGIO	7.117	216.663
GIUGNO	7.614	212.062
LUGLIO	6.170	186.927
AGOSTO	3.564	124.202
SETTEMBRE	5.569	184.881
OTTOBRE	6.695	213.753
Totale	**60.966**	**1.997.979**

LE ADESIONI ATTUALI AL RIUSO DEL PROGETTO AIDA IN TOSCANA: 134 ENTI

RIUSO REGIONALE DI AIDA:
109 Comuni, 5 Province,
8 Comunità Montane,
1 Circondario,
1 Livello Ottimale